



Crematorium

DUIN EN BOLLENSTREEK

Plichtigheid Online – handleiding

Er komt veel kijken bij het invullen van een plichtigheid. Wij willen er, samen met u als uitvaartverzorger, voor zorgen dat de plichtigheid wordt vormgegeven zoals de familie dat wenst. Daarnaast willen we ervoor zorgen dat de manier van aanleveren zo efficiënt en gebruiksvriendelijk mogelijk is. Daarom kunt u via Plichtigheid Online eenvoudig zelf muziek en beeld selecteren en aanleveren.

Werkwijze

Wanneer wij een plichtigheid mogen verzorgen, registreren onze medewerkers de plichtigheid ook in Plichtigheid Online. Om snel een account voor u te kunnen aanmaken in Plichtigheid Online, zodat u en de familie alle tijd hebben om bestanden te selecteren en aan te leveren, is het van belang dat wij het opdrachtformulier zo spoedig mogelijk van u ontvangen.

- U als uitvaartverzorger ontvangt van ons een unieke, persoonlijke link en inloggegevens van de plichtigheid in Plichtigheid Online. Deze link ontvangt u op het bij ons bekende e-mailadres.
- De unieke link/inloggegevens geven, na inloggen, toegang tot de betreffende plichtigheid
- De bij ons bekende gegevens van de overledene en plichtigheid staan al ingevuld (datum, tijd, naam, etc)
- Via deze unieke link/inloggegevens kan de uitvaartverzorger muziek selecteren uit ons muziekboek en/of zelf muziek en beeld invoegen
- De uitvaartverzorger kan de link ook delen met de opdrachtgever/familie, zodat zij zelf muziek en beeld kunnen aanleveren
- Via de unieke link kan steeds worden ingelogd en kan de muziek en het beeldmateriaal gewijzigd en/of aangepast worden. Ook kunnen sprekers met een indicatie van de spreektijd worden toegevoegd
- Via de unieke link kunnen tot 12.00 uur de dag voorafgaand aan de plichtigheid wijzigingen worden aangebracht (bij een plichtigheid op maandag is die deadline op zaterdag 12.00 uur). Na de deadline kan er niets meer gewijzigd worden. Dat geeft onze medewerkers de noodzakelijke tijd om alles te controleren.
- U kunt altijd contact met ons opnemen, wij kunnen meekijken en ondersteunen indien nodig.

Neem voor vragen contact met ons op, wij helpen u graag.

Team Crematorium Duin en Bollenstreek