

Artikel 1

- a) **Het crematorium:** Crematorium Duin- en Bollenstreek te Lisse;
- b) **De crematie:** onder crematie wordt verstaan een lijkverbranding als bedoeld in de Wet op de lijkbezorging en de daarbij behorende dienstverlening, waaronder het gedurende de op het opdrachtformulier vermelde tijd beschikbaar stellen van een aula, ontvangstruimte/condoleanceruimte en koelruimte of opbaarsuite, het ten gehore brengen van muziek (stukken), de periode van bijzetting van de urn in de bewaarplaats van het crematorium gedurende de in de huisregels / richtlijnen gestelde termijn;
- c) **De overeenkomst:** de schriftelijke of digitale vastlegging door het crematorium van de inhoud van het opdrachtformulier dat door de uitvaartondernemer wordt aangeleverd inzake het geheel van afspraken tussen crematorium en opdrachtgever inzake crematie en/of aanverwante diensten en/of producten.
- d) **De opdrachtgever:** iedere partij die een overeenkomst sluit met betrekking tot een crematie en/of dienstverlening die hoort bij een crematie. De opdrachtgever is de persoon die het opdrachtformulier ondertekent.

Artikel 2

De algemene voorwaarden en huisregels / richtlijnen zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, diensten en werkzaamheden die het crematorium sluit, aanbiedt en verricht. Afwijkingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door het crematorium zijn bevestigd. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3

Elke door het crematorium geboden dienst heeft een besloten karakter en is derhalve niet voor het publiek toegankelijk. De door het crematorium aangewezen medewerkers hebben te allen tijde toegang tot de in gebruik zijnde ruimten die deel uit (kunnen) maken van de dienstverlening. De door het crematorium ter beschikking gestelde faciliteiten en diensten dienen overeenkomstig hun bestemming en met inachtneming van de in de huisregels / richtlijnen gestelde bepalingen te worden gebruikt.

Artikel 4

Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor:

- a) het in een zodanige staat brengen van de overledene, dat de overledene geschikt is om gecremeerd te worden. Dit betekent onder meer het verwijderen uit/van de overleden van eventuele pacemaker(s), defibrillatoren, gipsomhulsels, kunststof ledematen, brillen, sieraden, en (noodzakelijk, gezien de termijn) radionucliden.
- b) een kist die voldoet aan de eisen van de LVC. De mogelijkheid bestaat een overledene zonder kist, op een plank met stevige opstaande rand van minimaal 30 centimeter te cremieren. In dat geval dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat de overledene zich bevindt in een omhulsel wat is afgestemd op verbranding;
- c) dat persoonlijke bezittingen die worden meegegeven in de kist bij verbranding geen schade kunnen aanrichten aan bijvoorbeeld oven of filter (zoals glas, flessen drank,

- vluchtige vloeistoffen, batterij-houdende implantaten, andersoortige apparaten met batterijen/accu's, etc.) dan wel gevaar kunnen opleveren voor medewerkers.
- d) het bij de aanvraag vermelden indien de overledene een gewicht heeft van meer dan 150 kilogram.

Artikel 5

Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de crematie te melden indien:

- a) de overledene in de afgelopen 2 jaar is behandeld met Jodium 125 (I-125); de crematie mag slechts plaatsvinden als de staafjes uit het lichaam zijn verwijderd.
- b) de overledene in de afgelopen 2 jaar is behandeld met Jodium 131 (I-131); de crematie mag slechts plaatsvinden nadat het crematorium hiervan tijdig (uiterlijk twee dagen van tevoren) op de hoogte is gesteld.
- c) Indien de overledene met Jodium is behandeld (zoals hiervoor omschreven), dient ook dit schriftelijk bij de aanvraag te worden gemeld aan het crematorium.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het crematorium dat toewijsbaar is aan het niet melden van bovenstaande, schade zal door het crematorium financieel verhaald worden.

Artikel 6

Om beschadigingen aan de oven te voorkomen behoudt het crematorium zich het recht voor:

- a) metalen kistbeslag voorafgaand aan de crematie te verwijderen.
- b) sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal te verwijderen en niet aan opdrachtgever af te geven.

Voor al het voorgaande is het crematorium geen vergoeding aan opdrachtgever of derden verschuldigd. De bij de LVC aangesloten crematoria zorgen voor gecontroleerde inzameling hiervan en schenken deze aan het Dr. C.J. Vaillantfonds.

Artikel 7

Na de crematie wordt de as geborgen in één of meer asbussen. Een deel van de as kan op verzoek van opdrachtgever op een andere wijze worden geborgen en ter beschikking worden gesteld, met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

- a) Opdrachtgever ontvangt na een maand schriftelijk bericht van het crematorium inzake de overdracht van de as.
- b) Opdrachtgever dient binnen 6 maanden na crematie schriftelijk aan Crematorium kenbaar maken wat de bestemming is van de as.
- c) Heeft de opdrachtgever na een half jaar geen bestemming gekozen dan blijft de urn na een schriftelijke kennisgeving in de algemene nis tot twee jaar na de crematiedatum.
- d) Twee jaar na de crematiedatum is het crematorium – na schriftelijke kennisgeving en aanmaning aan de opdrachtgever – gerechtigd de as te verstrooien op het eigen verstrooiveld bij het crematorium conform artikel 66 van de Wet op de Lijkbezorging.



Artikel 8

Het crematorium verricht de crematie of de andere op het opdrachtformulier vermelde diensten tegen de op haar tarievenlijst vermelde tarieven.

- a) Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, alsmede de door de uitvaartondernemer uit naam van opdrachtgever afgenomen diensten en het uit laten voeren van de asbestemming.
- b) Opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- c) Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – een verdragingsrente van 1% per maand verschuldigd. Indien crematorium de vordering ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever tevens 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 100,-.
- d) Het recht van opdrachtgever om enige verbintenis (bijvoorbeeld betaling van de factuur) op te schorten of te verrekenen, is uitgesloten.

Annuleert de opdrachtgever de overeengekomen diensten korter dan 48 uur voor de afspraak dan is de opdrachtgever het op de tarievenlijst vermelde tarief verschuldigd.

Artikel 9

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle omstandigheden welke redelijkerwijze de uitvoering van de overeengekomen prestatie op de overeengekomen tijd onmogelijk maken, wordt het crematorium ontheven van haar verplichting zonder dat het crematorium tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is. Onder overmacht wordt ook verstaan het niet tijdig arriveren van de overledene bij het crematorium.

Artikel 10

Het crematorium is gerechtigd het afgeven van goederen aan opdrachtgever (waaronder begrepen urnen en as) op te schorten:

- a) totdat de opdrachtgever aan zijn (financiële) verplichtingen uit deze en eventuele andere overeenkomsten heeft voldaan;
- b) totdat bij een verschil van mening tussen de opdrachtgever en /of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de asbestemming overeenkomstig de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de Lijkbezorging.

Artikel 11

Het crematorium is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een door haar verrichte dienst of schade die wordt toegebracht aan goederen en /of personen.

Artikel 12

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Crematorium partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Het crematorium is aangesloten bij de Landelijke Vereniging Crematoria (LVC). Behalve gemeentelijke crematoria zijn alle leden van de LVC aangesloten bij: Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 92, 5600 AB Eindhoven. Voor meer informatie:

www.ombudsmanuitvaartwezen.nl