

## Informatie voor Uitvaartbegeleiders

### Algemeen

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Landelijke Vereniging van Crematoria gevestigd te Utrecht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder actenummer 305/93. Tevens is het individuele reglement van de locatie van toepassing.

Een aanvraag voor een crematie wordt uitsluitend geaccepteerd indien het formulier volledig is ingevuld en is ondertekend door de opdrachtgever van de crematie. Dit formulier dient ingevuld en ondertekend uiterlijk om 10.00 uur op de werkdag vóór de plechtigheid in het bezit van het crematorium te zijn.

Het crematorium stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit een onjuiste beantwoording van gestelde vragen voortvloeien.

### 2. Tijdsduur plechtigheid en condoleance

Voor de plechtigheid en condoleance kunt u qua tijd naar wens gebruik maken van de faciliteiten van het crematorium. Dit betekent dat u de aula en de condoleanceruimte standaard voor een vast tarief kunt boeken voor 90 minuten of 120 minuten. Het is uiteraard mogelijk om extra tijd te reserveren tegen enige meerkosten. Vraag onze medewerkers naar de tarieven en tijden.

### 3. Muziek en beeldpresentaties

Het CDB beschikt over een grote collectie muziek, dit is te vinden via de link op onze website. Indien uw cliënt eigen muziek wil laten afspelen dan dient deze muziek uiterlijk 24 uur van te voren in het crematorium aanwezig te zijn. Indien de plechtigheid op maandag plaatsvindt dan aanlevering uiterlijk vrijdag voor 12.00 uur. Beeldpresentaties dienen te voldoen aan de vermelde voorwaarden in de Aanleverinstructies Muziek & Beeld.

#### 4. Opname plechtigheid

CDB werkt met LiveUitvaart.nl. Dit is bedoeld voor nabestaanden die door omstandigheden (bedlegerig, afstand of buitenland) niet fysiek bij de uitvaartdienst aanwezig kunnen zijn. Daarnaast biedt LiveUitvaart.nl de mogelijkheid de uitvaartdienst direct na afloop terug te kijken. Met de unieke inlogcode is het mogelijk de dienst tot 30 dagen na de uitvaartdatum te bekijken. LiveUitvaart.nl biedt de mogelijkheid tot het downloaden van de uitvaartdienst (zelfs in HD kwaliteit). Ook is het mogelijk tegen meerprijs een DVD te branden.

Wij maken uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever een opname van de plechtigheid. Het is voor uw cliënt mogelijk om na een eenmalige betaling van € 150,- gebruik te maken van deze dienst door via LiveUitvaart.nl. Uw cliënt dient dit persoonlijk aan te vragen via Crematorium Duin- en Bollenstreek. Dit in verband met de wet op de privacy: uw cliënt ontvangt per mail een exclusieve inlogcode die alleen aan de opdrachtgever van de uitvaartdienst kan worden verstrekt. Deze code kan desgewenst verstrekt worden aan een ieder die cliënt daartoe wil uitnodigen. De code is tot 30 dagen na de uitvaart geldig. Indien cliënt de inlogcode op de website van LiveUitvaart.nl heeft ingevoerd wordt hij automatisch doorgeleid naar de juiste uitvaartdienst. De live-feed op de dag van de uitvaart is gratis. On demand (dus de periode erna) bedragen de kosten €150,- voor een periode van 30 dagen zonder limiet aan downloads.

In het kader van privacywetgeving mag cliënt de opname uitsluitend verstrekken aan/vertonen in huiselijke kring.

#### 5. Consumpties

De cateringmogelijkheden in het crematorium zijn uitgebreid. Het is niet toegestaan eigen consumpties mee te brengen.

Wij maken u er op attent dat wij de consumpties op de volgende wijze in rekening brengen:

- Dranken (huismerken): werkelijk gebruik
- Dranken (speciale bestelling): de bestelde hoeveelheden
- Etenswaaren: de bestelde hoeveelheid dan wel het werkelijk hoger gebruik
- Diverse arrangementen: de bestelde hoeveelheid.

## 6. Bestemming van de as

Er zijn diverse mogelijkheden waaruit u een keuze kunt maken. U kunt hiervoor via het CDB een informatiepakket aanvragen. Indien u of uw cliënt bij het regelen van de uitvaart nog geen keuze heeft kunnen maken, dan plaatsen wij de as voor u voorlopig in de algemene nis van het crematorium. U kunt dan later een definitieve keuze maken. Tijdens de periode van plaatsing in de algemene nis is de asbus op afspraak te bezoeken. De eerste zes maanden na de crematie is plaatsing in de algemene nis kosteloos.

### Adresgegevens

Crematorium Duin- en Bollenstreek  
Achterweg-Zuid 62  
2161 DZ Lisse  
Telefoon: 0252 251 300  
Website: [www.cdblisse.nl](http://www.cdblisse.nl)  
E-mail: [info@cdblisse.nl](mailto:info@cdblisse.nl)

Uw contactpersonen bij Crematorium Duin- en Bollenstreek zijn:

Willem van Dijk	uitvaartbegeleiding	e-mail: <a href="mailto:wvandijk@cdblisse.nl">wvandijk@cdblisse.nl</a>
Janine van Duijvenbode	uitvaartbegeleiding	e-mail: <a href="mailto:jvanduivenbode@cdblisse.nl">jvanduivenbode@cdblisse.nl</a>
Hans de Kiewit	crematie-technisch	e-mail: <a href="mailto:hdekiewit@cdblisse.nl">hdekiewit@cdblisse.nl</a>
Gerard van Rooyen	crematie-technisch	e-mail: <a href="mailto:gvanrooyen@cdblisse.nl">gvanrooyen@cdblisse.nl</a>
Jasper van Ooijen	horeca	e-mail: <a href="mailto:jvanooijen@cdblisse.nl">jvanooijen@cdblisse.nl</a>

Wij zijn 7 dagen per week bereikbaar.