

Algemene Voorwaarden Webcast Crematorium Duin- en Bollenstreek

Als u akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden sluit u een overeenkomst met Crematorium Duin- en Bollenstreek (hierna te noemen CDB). U geeft het CDB opdracht de uitzending van uw uitvaartplechtigheid op het internet vrij te geven met een unieke inlogcode die alleen aan u verstrekt wordt. U kunt deze code zelf verspreiden, en u bent ervoor verantwoordelijk dat de code correct wordt gebruikt. Het CDB is verantwoordelijk de gevraagde dienst te leveren. Als dat door omstandigheden niet lukt, kan het CDB echter niet aansprakelijk gesteld worden. Beide partijen zijn verplicht de gegevens die worden uitgewisseld op een vertrouwelijke manier te behandelen. De overeenkomst eindigt 30 dagen na de plechtigheid. Hieronder de officiële tekst.

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene voorwaarden webcast CDB wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden

Webcast: Hieronder opgenomen Algemene voorwaarden Webcast;

Dienst Webcast: Iedere dienst die door het CDB of door een door het CDB ingeschakelde derde in het kader van deze Overeenkomst wordt geleverd;

Crematorium Duin- en

Bollenstreek: Gevestigd aan de Achterweg-Zuid 62, 2161 DZ Lisse;

Content: Audiovisueel materiaal van de uitvaartplechtigheid;

Opdrachtgever: Degene die opdracht geeft voor het regelen/uitvoeren van uitvaartplechtigheid, dan wel degene met wie het CDB een

Overeenkomst is aangegaan waarop deze Algemene Voorwaarden Webcast van toepassing zijn;

Partijen: Crematorium Duin- en Bollenstreek en Opdrachtgever gezamenlijk;

Overeenkomst: De afspraken vastgesteld in een e-mail, formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan het CDB de Dienst Webcast levert;

Derden: De door het CDB ingeschakelde partijen teneinde de Dienst Webcast ten behoeve van Opdrachtgever te kunnen realiseren;

Bijlage(n): Bijlage behorend bij de Overeenkomst;

Eindgebruikers: Personen aan wie opdrachtgever de benodigde toegangscodes verstrekt om van de Dienst Webcast gebruik te kunnen maken.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden Webcast

- 2.1 Algemene voorwaarden Webcast zijn van toepassing op de Overeenkomst die CDB en de opdrachtgever aangaan. Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden Webcast zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover zij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden Webcast en/of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.4 Indien onderdelen van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) in strijd zijn met de Algemene voorwaarden Webcast, is de hiërarchie als volgt: ten eerste de overeenkomst, ten tweede de bijlage(n) en ten derde de Algemene voorwaarden Webcast.

3. Onderwerp van overeenkomst

- 3.1 Het CDB verkrijgt van opdrachtgever de opdracht om de content via het internet uit te (doen) zenden.
- 3.2. Partijen komen overeen dat het CDB, onder de voorwaarden en tarieven als opgenomen in de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) de Dienst Webcast ten behoeve de opdrachtgever zal leveren.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Het CDB kan de Dienst Webcast in een e-mail vrijblijvend en voorwaardelijk aanbieden aan degene die opdracht geeft tot het regelen/uitvoeren van de uitvaartplechtigheid/koffiekamer/condoleanceruimte.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand door het accepteren van dit aanbod en deze Algemene voorwaarden Webcast door de opdrachtgever naar aanleiding van de e-mail zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 4.3 Een overeenkomst komt echter niet tot stand na de acceptatie van het aanbod zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien het CDB de opdrachtgever bericht, uiterlijk om 16:00 uur op de werkdag voorafgaande aan de uitvaartplechtigheid, dat het CDB geen overeenkomst wenst aan te gaan. Omtrent de reden van de weigering is het CDB niet verplicht een verklaring te geven.

5. Levering

- 5.1 Het CDB is gerechtigd derden in te schakelen voor het leveren van (delen van) de Dienst Webcast.
- 5.2 Het CDB zal zich te allen tijde inspannen om de Dienst Webcast tijdig en deugdelijk te leveren.
- 5.3 Indien storingen of beperkingen van de Dienst Webcast optreden, zullen deze door het CDB zo spoedig mogelijk worden verholpen, behoudens in de gevallen dat de storing te wijten is aan een doen of nalaten van de opdrachtgever of veroorzaakt is door apparatuur en/of voorzieningen die geen deel uitmaken van de overeenkomst. Het CDB kan niet verhinderen dat de Dienst Webcast tijdelijk of geheel niet beschikbaar is als gevolg van problemen met betrekking tot de beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur welke toegang biedt tot de Webcast of problemen anderszins.
- 5.4 Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Dienst Webcast of de onmogelijkheid om de Dienst Webcast te gebruiken wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van het CDB of door hem ingeschakelde derden.
- 5.6 Het CDB behoudt zich het recht voor om van de overeengekomen dienstverlening af te wijken dan wel de dienstverlening tijdelijk op te schorten indien daartoe vanuit technisch en/of preventief oogpunt noodzaak bestaat. Het CDB zal zich inspannen om afwijkingen die van tevoren bekend zijn tijdig bekend te maken bij de opdrachtgever.

6. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. In geen geval kan uitzending van de Dienst Webcast worden gezien als een schending van deze bepaling.
- 6.2 Opdrachtgever dient alle hem ter beschikking gestelde toegangscode's vertrouwelijk te behandelen en te voorkomen dat deze door anderen misbruikt kunnen worden. De kosten die gemaakt worden als gevolg van misbruik van de toegangscode's zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Het CDB neemt de gegevens van de opdrachtgever en de door hem verstrekte gegevens op in een gegevensbestand. Het CDB zal de gegevens uit dit bestand gebruiken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens het bepaalde in artikel 5.4 sluit het CDB alle aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt door tekortkomingen in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Immateriële schade, indirecte schade en gevolgschade worden echter steeds uitgesloten.
- 7.2 De opdrachtgever zal het CDB vrijwaren tegen aanspraken van eindgebruikers en anderen op vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook.

8. Beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 Partijen zijn niet gerechtigd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.
- 8.2 Wanneer opdrachtgever meent dat het CDB toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit hoofde van de overeenkomst op hem rustende verplichting, zal hij het CDB alvorens tot ontbinding over te gaan altijd schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn van ten minste twee (2) weken geven om de tekortkoming te verhelpen.
- 8.3 De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat daartoe een opzegging is vereist, na het verstrijken van een periode van 30 dagen na de uitvaartplechtigheid.

9. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 9.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Bij een geschil zullen partijen zich inspannen om dit geschil door middel van een minnelijke regeling op een voor beide partijen aanvaardbare wijze op te lossen.
- 9.3 Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden en die niet door middel van een minnelijke regeling kunnen worden opgelost, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.